ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

Ряд застройщиков выпустили обращения к клиентам от лица первых лиц, топ-менеджеров компании. Кто-то разместил эти сообщения в социальных сетях, кто-то - отправил на почту. Мы сделали подборку этих сообщений.

GMK

ЭДУАРД ТИКТИНСКИЙ, ПРЕЗИДЕНТ ГРУППЫ RBI

Уважаемые клиенты RBI и «Северного города»! Понимаю, что все вы обеспокоены тем, что происходит в мире сегодня. Знаю, что многие гадают: как скажется коронавирусная пандемия на строительной отрасли, не остановятся ли стройки, получат ли дольщики в срок ключи от своих квартир?

К сожалению, никто пока не может в точности предсказать, как долго продлится пандемия коронавируса и режим самоизоляции. Но на сегодня ситуация следующая. Коронавирус не останавливает стройки. Текущая неделя, согласно Указу Президента РФ от 25.03, является нерабочей, но действие Указа не распространяется на работников непрерывно действующих организаций, в том числе "строительных компаний, приостановка деятельности которых создаст угрозу безопасности, здоровью и жизни людей". Проще говоря, строительный процесс невозможно просто так остановить, и все это понимают.

Как повлияет на ситуацию введение режима всеобщей самоизоляции в Петербурге, о котором стало известно вчера вечером? Сотрудники заказчика и подрядчиков, занятые на стройплощадках, теперь будут получать специальные пропуска, чтобы продолжать работу. На объеме и темпах строительных работ это никак не скажется, стройки будут функционировать в обычном режиме. Графики строительства никуда не сдвигаются.

Повлиял ли коронавирус на финансовую деятельность компаний? Сотрудники нашего отдела продаж переведены на удаленный режим, и сделки теперь происходят дистанционно. В режиме онлайн у нас можно как забронировать квартиру, так и подписать договор, и зарегистрировать его. Кроме того, наши сотрудники всегда готовы пообщаться с клиентом и проконсультировать его по нашим телефонам, которые остаются неизменными.

Пожалуйста, постарайтесь максимально оградить от вируса себя и своих близких.
А мы обещаем сделать своё дело на «пять с плюсом». Здоровья вам и хорошего настроения!

**СЕРГЕЙ ГОРДЕЕВ,
ПРЕЗИДЕНТ
ПАО «ГРУППА
КОМПАНИЙ ПИК»**

Дорогие клиенты!

Девиз всей команды ПИК уже давно звучит так — удобство клиента важнее удобства компании. Мы работаем для вас, несмотря ни на какие внешние обстоятельства.

Мы понимаем, что для тех, кто уже купил у нас квартиру и ожидает получения ключей, критически важно сохранение наших темпов строительства. Поэтому мы продолжаем работу на стройках. Мы регулярно обновляем фото и видео с площадок для вашего спокойствия.

А для тех, кто планирует покупку, — возможность сохранить деньги, ведь инвестиции в недвижимость стали ещё более выгодными. Поэтому сегодня я хочу рассказать вам, как именно ПИК реагирует на актуальную мировую повестку.

Мы оказались готовы к вызовам лучше остальных: наша ИТ-инфраструктура уже сейчас полностью готова к проведению сделок онлайн. Мы планомерно работали над диджитализацией процессов и запустили онлайн-продажи ещё летом 2019 года.
Мы сотрудничаем с самыми крупными и надежными банками. Теперь выбрать, забронировать, получить ипотеку, подписать договор и купить квартиру онлайн — это реальность и это возможно только с ПИК!

Почему нам стоит доверять?

- ПИК — лидер жилищного строительства в России. ПИК — крупнейшая строительная компания в стране по объёмам ввода в эксплуатацию и текущего строительства
- ПИК входит в перечень системообразующих компаний России с 2015 года. Это означает автоматическую поддержку компании государством
- ПИК включён в реестр предприятий бесперебойного цикла — то есть мы продолжаем строительство в любых ситуациях
- За 25 лет своего существования мы построили 25 млн кв. м. жилой площади, которая стала домом для полумиллиона российских семей
- Рейтинг кредитоспособности ПИК — самый высокий в сегменте недвижимости

Спасибо, что остаётесь дома.
Спасибо, что остаётесь с ПИК.

ВЕНЕРА ХАДЕЕВА, ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ГРУППЫ ЦДС

Уважаемые покупатели — те, кто уже купил и еще только планирует купить квартиру в жилых комплексах Группы ЦДС!

Сообщаю вам, что все производственные процессы на наших объектах продолжаются по графику, в запланированном объеме. Строительство относится к категории предприятий непрерывного цикла, поэтому, усилив меры санитарной безопасности, мы продолжаем работать. Ваши дома строятся и ключи будут вам переданы точно в срок.

Сейчас сложное время, но девелопмент не живет одним днем, у нас, в среднем, пятилетние горизонты планирования и готовы решения под различные экономические сценарии. В Группе ЦДС все бизнес-процессы четко выстроены - от поставки материалов до производства работ - как бесперебойная система, у которой есть несколько степеней защиты от стресс-факторов. Мы более 20 лет на рынке, за этот период прошли не один экономический кризис, и у нас выработана рабочая стратегия преодоления сложных ситуаций.

Понимая насколько высок сейчас уровень тревожности, со своей стороны мы делаем все, чтобы вы были спокойны за свои инвестиции. Сосредоточьтесь на главном — на себе и своих близких, в эпоху турбулентности появляются не только проблемы, но и возможности — воспользуйтесь ими!

Будьте здоровы!

ВЛАДИМИР ВОРОНИН, ПРЕЗИДЕНТ ГК ФСК

Для нашей компании это не первый кризис, мы умеем работать и выдерживать сроки сдачи проектов при любых обстоятельствах.

Желаю всем здоровья, берегите себя!

ПРЕЗИДЕНТ ГРУППЫ «ЭТАЛОН» Г.Ф. ЩЕРБИНА

Уважаемые клиенты!

Мы внимательно следим за развитием ситуации с COVID-19. Заботясь о своих сотрудниках, партнерах и клиентах, Группа «Эталон» принимает все необходимые меры по недопущению распространения вирусной инфекции, придерживаясь рекомендаций органов здравоохранения и государственного управления. На протяжении последних месяцев мы проводили в Компании комплексные мероприятия по обеззараживанию офисов и территории строительных объектов.

Хочу подчеркнуть, что история Группы насчитывает более 32 лет, и это не первый кризис, с которым справляется наша профессиональная команда. В настоящее время предприняты все меры по обеспечению своевременного исполнения Группой обязательств, с соблюдением предписаний со стороны государственных органов. Ситуацию также помогают контролировать Минстрой России, власти Москвы, Московской области и Санкт-Петербурга.

В свою очередь мы видим повышенный интерес к объектам недвижимости Группы «Эталон» как в Московском регионе, так и в Санкт-Петербурге. Недвижимость всегда являлась надежным инструментом сбережения капитала в нестабильное время, текущая ситуация с ослаблением курса рубля — не исключение. Поэтому наши сотрудники продолжают работать для вас в удаленном режиме.

Вам ответят на все возникающие вопросы по любому из наших проектов по многоканальным телефонам колл-центра +7 (495) 378-88-88 (Москва) и +7 (812) 380-05-25 (Санкт-Петербург). Для клиентов из регионов работает единый федеральный номер 8-800-333-05-25, звонок по РФ бесплатный.

Наши специалисты также готовы проконсультировать вас в официальных группах Компании и проектов в социальных сетях.

Я призываю вас оставаться дома и соблюдать режим самоизоляции.
Берегите себя, своих родных и близких