



Полезный опыт цифровой трансформации
универсальных банков для цифровизации в
недвижимости.

Адеев Николай, Борт №1 в Abanking

Путь Abanking за 2 года



Цифровая эволюция, финтех и
необанки заставляют меняться
даже традиционные банки

Уже с нами



18-е место в Национальном финансовом рейтинге



33-е место в Национальном финансовом рейтинге



13-е место в Национальном финансовом рейтинге



70-е место в Национальном финансовом рейтинге



44-е место в Национальном финансовом рейтинге



3-е место в Национальном финансовом рейтинге



8-е место в Национальном финансовом рейтинге



94-е место в Национальном финансовом рейтинге

Digital-banking — это не только интернет
и мобильный банк



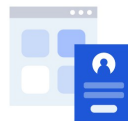
Формирование цифрового офиса рядом с daily banking ДБО

Интернет-банк

Digital office



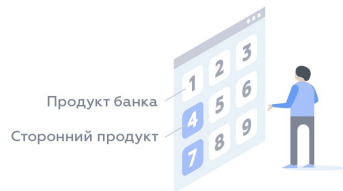
+



Пользователи



Потребляют
услуги/продукты



Администраторы



Конструируют
услуги/продукты



- Workflow заявок
- Содержание
- Отображение



Настраивают
роли и права

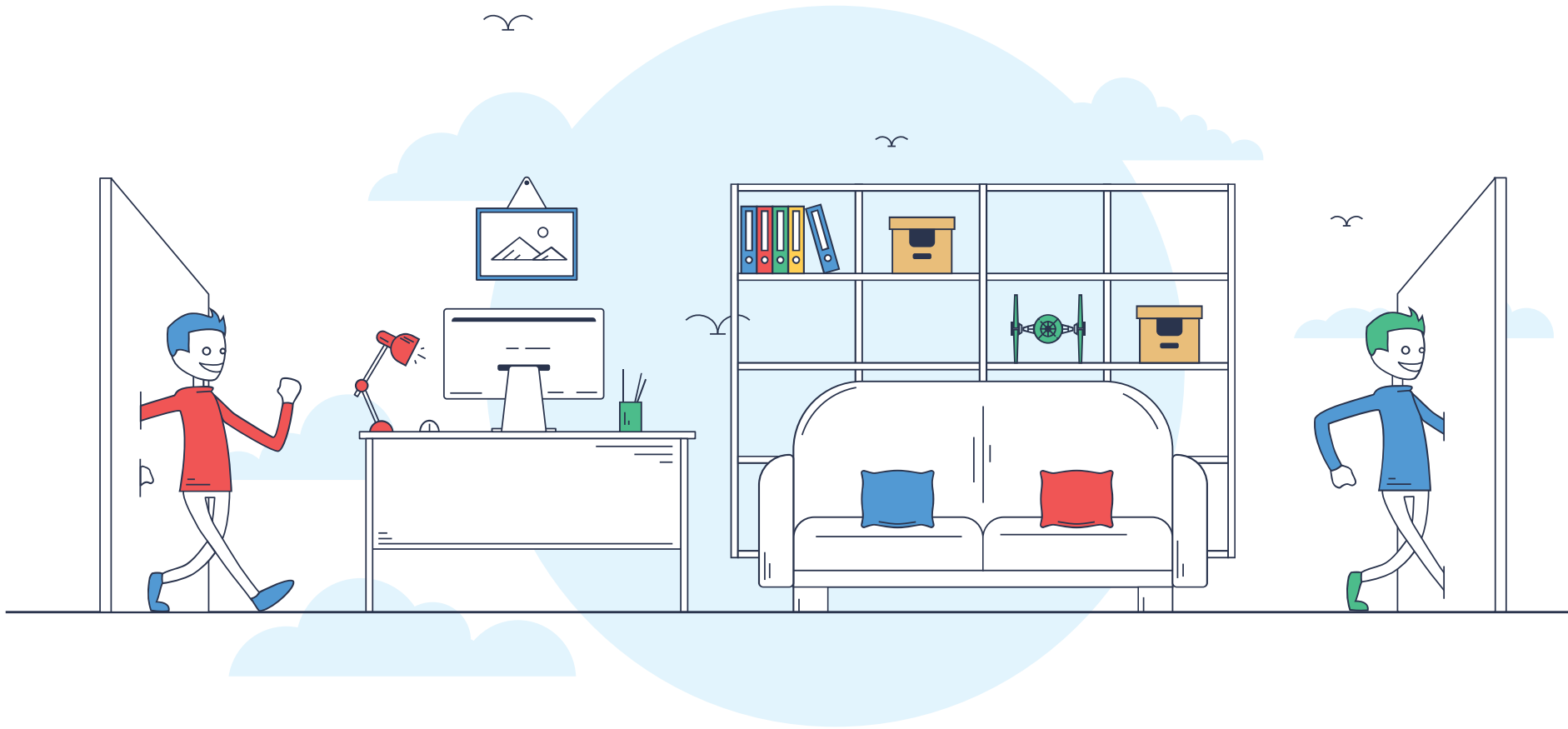


Основные свойства цифрового банка

1. Минимизация оффлайн-процессов и очных контактов (digital онбординг, онлайн-регистрация бизнеса)
2. Минимизация бумажного документооборота (ЭПЦ, СЭД + Кабинеты)
3. Минимизация физических точек присутствия банков (цифровой офис + выездное обслуживание)
4. Дистанционное предоставление услуги – ДБО канал/АТМ

Не это ли нужно строительному рынку сегодня?

1. Минимизация оффлайн-процессов и очных контактов
2. Минимизация бумажного документооборота
3. Минимизация физических точек присутствия
4. Дистанционное предоставление услуги



В БАНКОВСКОМ РЫНКЕ

pnk6 ООО «Инновации и технологии»
Иванов Николай — директор

Выписка Новый платёж +

Главная Услуги Заявки Документы Маркетплейс

Заявка на открытие банковского счета

Заполните анкету и загрузите необходимые документы

Заполнение 08.11.2017 19:55

Анкета Комментарии 24 История Файлы

Необходимые данные
3 новых комментария

Загрузка документов
Загрузите документы

Подпищите документы
Ожидаете рассмотрения

1 2. Общая информация 3 4 5 6

Данные учредителей

Должность
Выберите должность

Фамилия, имя, отчество
Афанасьева Елена Валерьевна

ИНН

Гражданство ☒ РФ ☐ Другое

Добавить учредителя

Планируемые к использованию банковские продукты

☒ Расчётно-кассовое обслуживание
☐ Международные расчёты
☒ Валютные операции
☒ Депозитарные услуги
☐ Кредитование
☐ Электронный банкинг
☒ Другое

Сохранить и продолжить Назад

Проверьте правильность ввода паспортных данных:
- Фамилия Имя Отчество
- Серия и номер паспорта
- Населённый пункт выдачи
Пример от куда взять данные прикреплю в файле.
2_3_страница_паспорт.jpg



pnk6 ООО «Инновации и технологии»
Иванов Николай — директор

Выписка Новый платёж +

12 счетов 4 560 000,00 Р
Баланс на всех счетах и картах

За сегодня + 60 000,00 Р - 54 480,00 Р

НПО Автоматика 100 000,00 Р ООО «Орион» 24 000,00 Р Зарплата сотрудникам 500 000,00 Р Аванс 250 000,00 Р

Главная Платежи и переводы Аналитика Валютный контроль Зарплатный проект Эквайринг Маркетплейс Отделения и банкоматы Настройки Тариф Р.в.о. Выйти

История операций

Импорт из 1С +

Все На подписи 12 Входящие Исходящие Будущие 3 Отменены 2

Поиск Фильтр

☐ Выбрать все

Остатки

☐ Сегодня, 28 февраля 2018

☒ +340 000,00 Р ООО «Artsofte Digital»
Перевод средств по договору №2. Над не облагается

☒ -95 000,00 Р MarketingHub
Перевод средств по договору №2. Над не облагается

☒ +1 340 000,00 Р Tradedealer
Перевод средств по договору №2. Над не облагается

☐ Вчера, 27 февраля 2018

☒ +340 000,00 Р ООО «Artsofte Digital»
Перевод средств по договору №2. Над не облагается

☒ -95 000,00 Р MarketingHub
Перевод средств по договору №2. Над не облагается

☒ +1 340 000,00 Р Tradedealer
Перевод средств по договору №2. Над не облагается

☐ 26 февраля 2018

☐ 25 февраля 2018

☐ 24 февраля 2018

☐ 22 февраля 2018

Зарплатный проект
3 месяца бесплатно

Подробнее

Инструкция Блог Предложить идею
Вопрос-ответ Реквизиты Предложить идею или оставить отзыв о работе банка
Новые возможности О банке

8 800 234-27-27
Поддержка 24/7

Artsofte

В НЕДВИЖИМОСТИ

Цифровая
бронь



Цифровая сделка



Интерфейсная и логическая
бесшовность для потребителя и
участника процесса вне
зависимости
от канала

ДОКАЗАННЫЙ ЭФФЕКТ НА СЕРВИСЕ ОТКРЫТИЯ СЧЕТОВ

- Экономия времени фронт-офиса на открытии 1 счета до 40 минут (из расчета 25р/м) – увеличение пропускной способности отделения
- Более 40% всех счетов открывается уже через цифровую платформу

НО ВСЕ ЕЩЕ ЕСТЬ ОФФЛАЙНОВЫЕ ТОЧКИ В ПРОЦЕССЕ

ПРИМЕНЕНИЕ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ И КАК ОНИ РЕШАЮТСЯ?

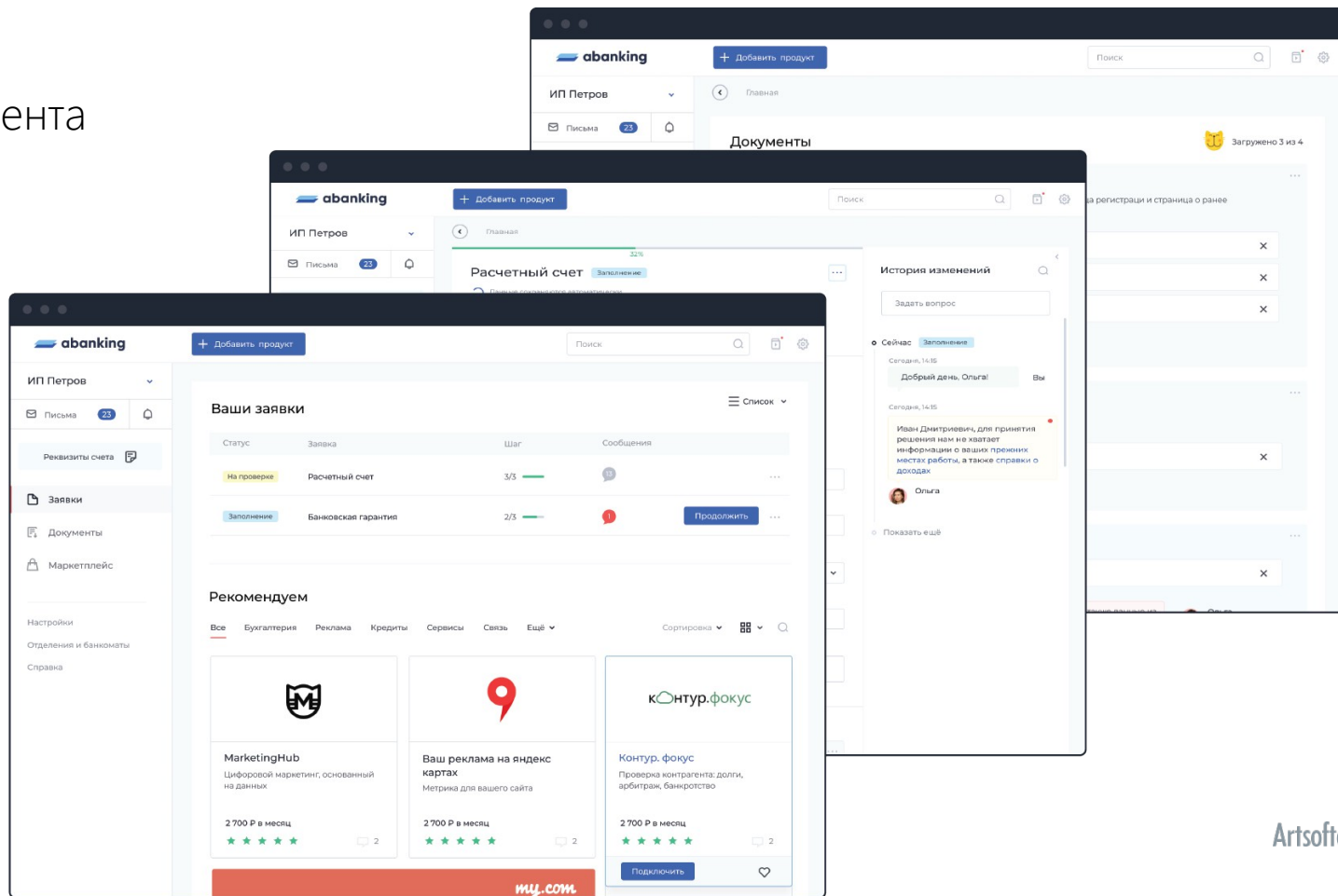
1. выдача ЭЦП

2. Проверка документов, КУС и подписание (115ФЗ)

**КАК БАНКИ ЦИФРОВИЗИРУЮТ СВОЙ ОНБОРДИНГ СЕГОДНЯ и что можно
применить застройщикам?**

В БАНКАХ

Кабинет клиента

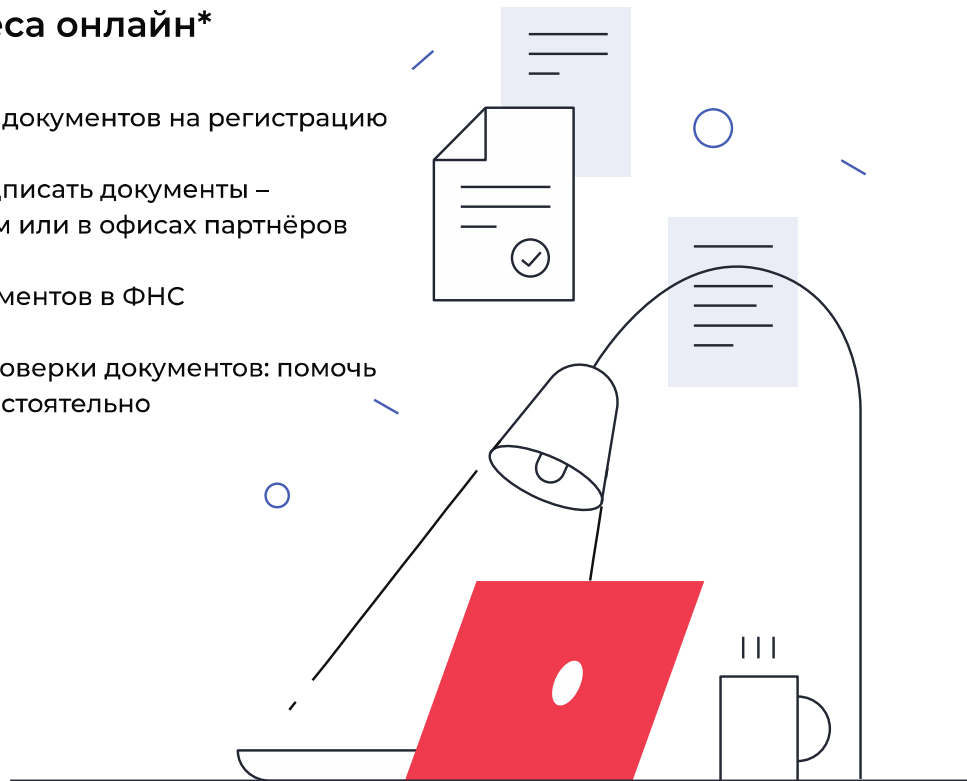


Бизнес-кейсы Abanking Digital Office

Регистрация бизнеса онлайн*

1. Формирование пакета документов на регистрацию
2. Выпуск КЭП, чтобы подписать документы – верификация курьером или в офисах партнёров
3. Онлайн-отправка документов в ФНС
4. АРМ-оператора для проверки документов: помочь избежать ошибок самостоятельно или силами партнёра

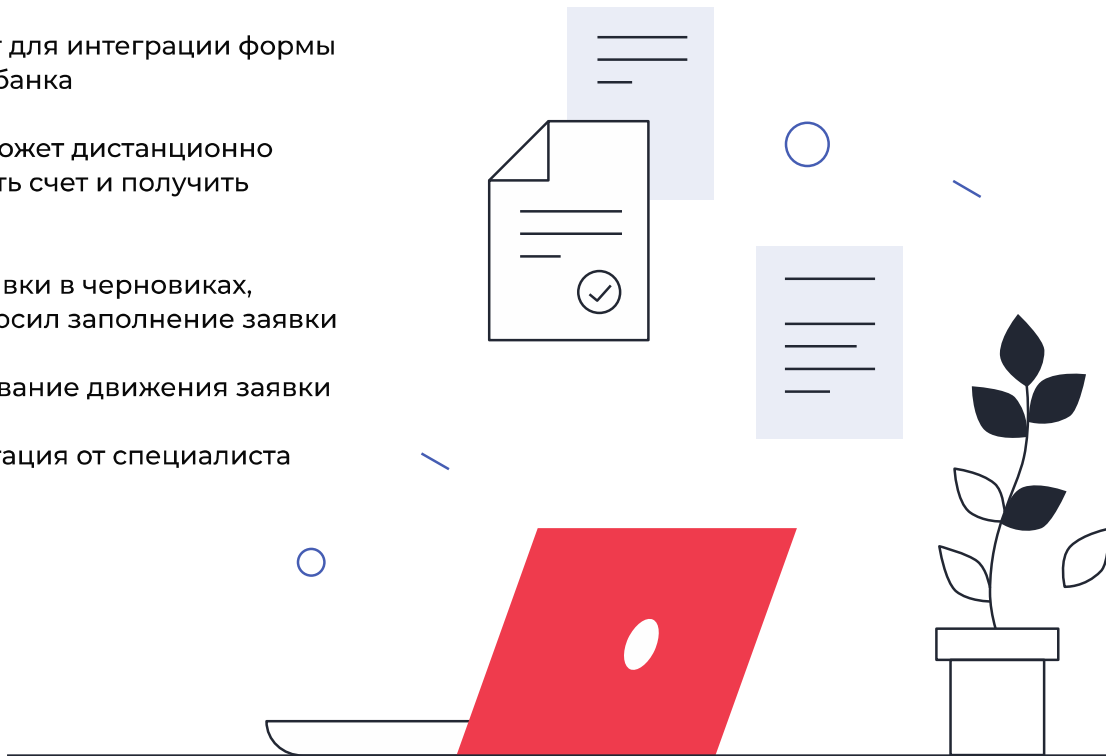
* В разработке



Бизнес-кейсы Abanking Digital Office

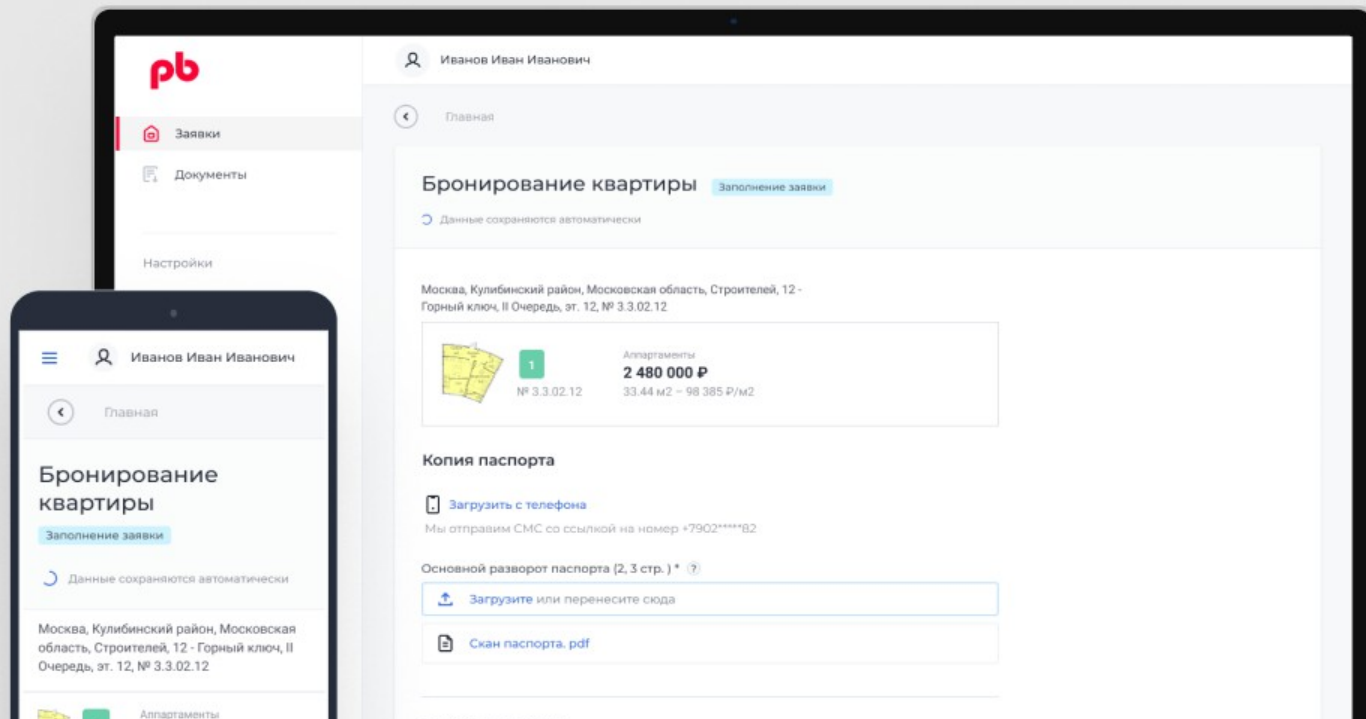
Открыть расчетный счёт юридическому лицу

1. Готовый виджет для интеграции формы заявки на сайт банка
2. Клиент банка может дистанционно зарезервировать счет и получить его реквизиты
3. Сохранение заявки в черновиках, если клиент бросил заполнение заявки
4. Online-отслеживание движения заявки
5. Online-консультация от специалиста банка



В НЕДВИЖИМОСТИ

Кабинет электронной брони и цифровой сделки



В БАНКАХ : приложение для выездного обслуживания

abanking

Иванов И.

Заявки

Всё **Согласование встречи** 3 Встреча назначена 1 Встреча Ждёт открытия

Искать

Выбрать период

Время и место встречи, статус, телефон	ФИО клиента, организация	Обновления
2 октября 2018 г.		2 заявки
1 октября 2018 г.		2 заявки
17:40 Встреча назначена г. Екатеринбург, ул. 40 лет Октября, д. 89, оф. 669	ООО «Уралстроймаш» Борисова Мария Владимировна +7 999 346 24 25	2
16:35 Встреча назначена г. Екатеринбург, ул. Пылях Лександров, д. 87, оф. 696	ИП Задорнов Смирнов Олег Владимирович +7 999 346 24 25	3
28 сентября 2018 г.		10 заявок
18 сентября 2018 г.		1 заявка
18 сентября 2018 г.		1 заявка
Встреча не назначена		2 заявки
— Согласование встречи г. Екатеринбург, ул.Машинистов, д. 130, оф. 225	ЗАО «Кепи и семьи» Борисова Мария Владимировна +7 999 346 24 25	2
— Согласование встречи г. Екатеринбург,	ООО «Уралстроймаш» Борисова Мария Владимировна	2

←

ООО «Уралстройкомплекс»

Согласование встречи

11.09.2018 19:55

Анкета

История изменений 2

1

2

3

4

5

Согласование встречи

Проверка чек-листа

Проверка банком

Заполнение карточки клиента

Загрузка документов

Согласование встречи

№ Возможной сделки **Время встречи** **Дата встречи**

6543

17:00

18.07.2019

Место встречи

г. Екатеринбург, ул. Машинистов 59, оф. 280

Наименование организации **ИНН**

ООО «Уралстройкомплекс»

54784563278

ФИО **Телефон**

Алексеев Иван Дмитриевич

+7 908 378 58 90

Комментарий CRM

Позвонить за час до встречи

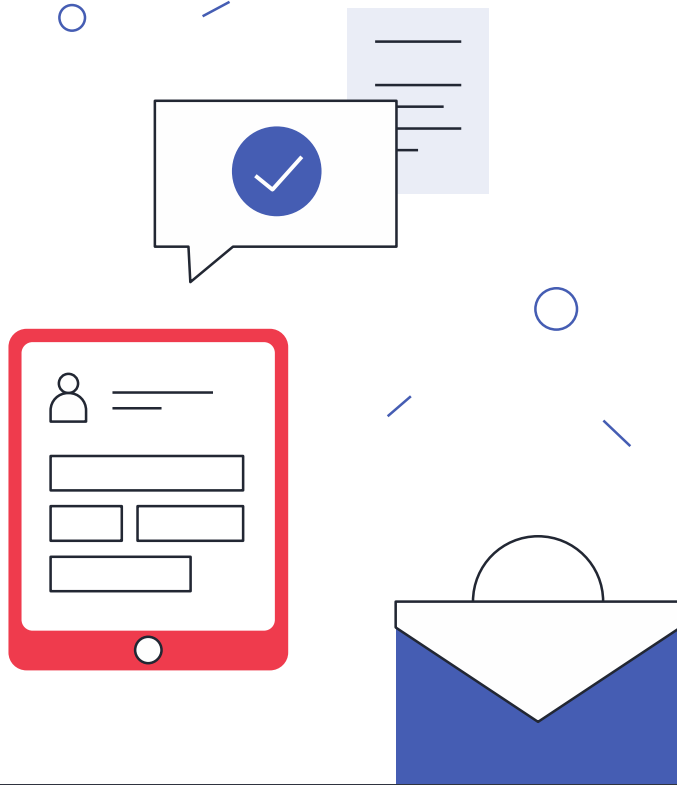
Комментарий менеджера

Artsoft

Бизнес-кейсы Abanking Digital Office

Выездной сервис

1. Подписание договора на РКО в удобном для клиента месте
2. Приложение на планшет для выездного менеджера:
 - сверка данных в карточке клиента по оригиналам документов;
 - создание фотокопий оригиналов документов;
 - подтверждение фотокопий документов ЭЦП менеджера.



В НЕДВИЖИМОСТИ

*Кредитное решение уже
возможно через партнера
банка*



В НЕДВИЖИМОСТИ – будущее

Выездное подписание
ипотечного договора через КЭП
на территории клиента.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Заявка на выезд" (Application for exit). At the top, there is a status bar with the time 9:41 AM and 100% battery. Below the title, there is a progress bar with five steps: 1. Согласование встречи (Agreement of meeting), 2. Проверка чек-листа (Checklist check), 3. Проверка банком (Bank check), 4. Заполнение карточки клиента (Client card filling), and 5. Загрузка документов (Document upload). The first step is highlighted with a green circle and a checkmark. Below the progress bar, there is a section titled "Чек-лист физлица" (Physical person checklist) with a list of items, each preceded by a checkbox. The first item, "Лицо пришло в сопровождении третьих лиц" (Person arrived with third parties), is checked with a blue checkmark. The other items are unchecked. The items are:

- ☐ Лицо имеет неопрятный внешний вид (заношенная одежда, грязная/стоптанная обувь, видно, что одежда не его размера)
- ☐ На видимых частях тела имеются татуировки (не художественный татуаж)
- ☐ От лица исходит устойчивый запах алкоголя
- ☐ Лицо имеет на видимых частях тела осадина, следы побоев, складывается впечатление, что лицо злоупотребляет спиртными напитками
- ☐ Лицо имеет грязные руки, плохо развита моторика, что видно при подписании/заполнении документов.
- ☒ Лицо пришло в сопровождении третьих лиц
- ☐ Документы по ИП, а также паспорт самого ИП находился у сопровождающих его лиц
- ☐ Сопровождающие лица отказались предоставлять свои данные
- ☐ На вопросы о деятельности ИП отвечали сопровождающие лица
- ☐ Документы заполняли сопровождающие лица
- ☐ Паспорт лица находится в неудовлетворительном состоянии (помят, без защитной обложки, имеются многочисленные потертости)

Сегодня всеми этими технологиями мы
усилили партнеров из Profitbase
и адаптируем их для рынка
недвижимости

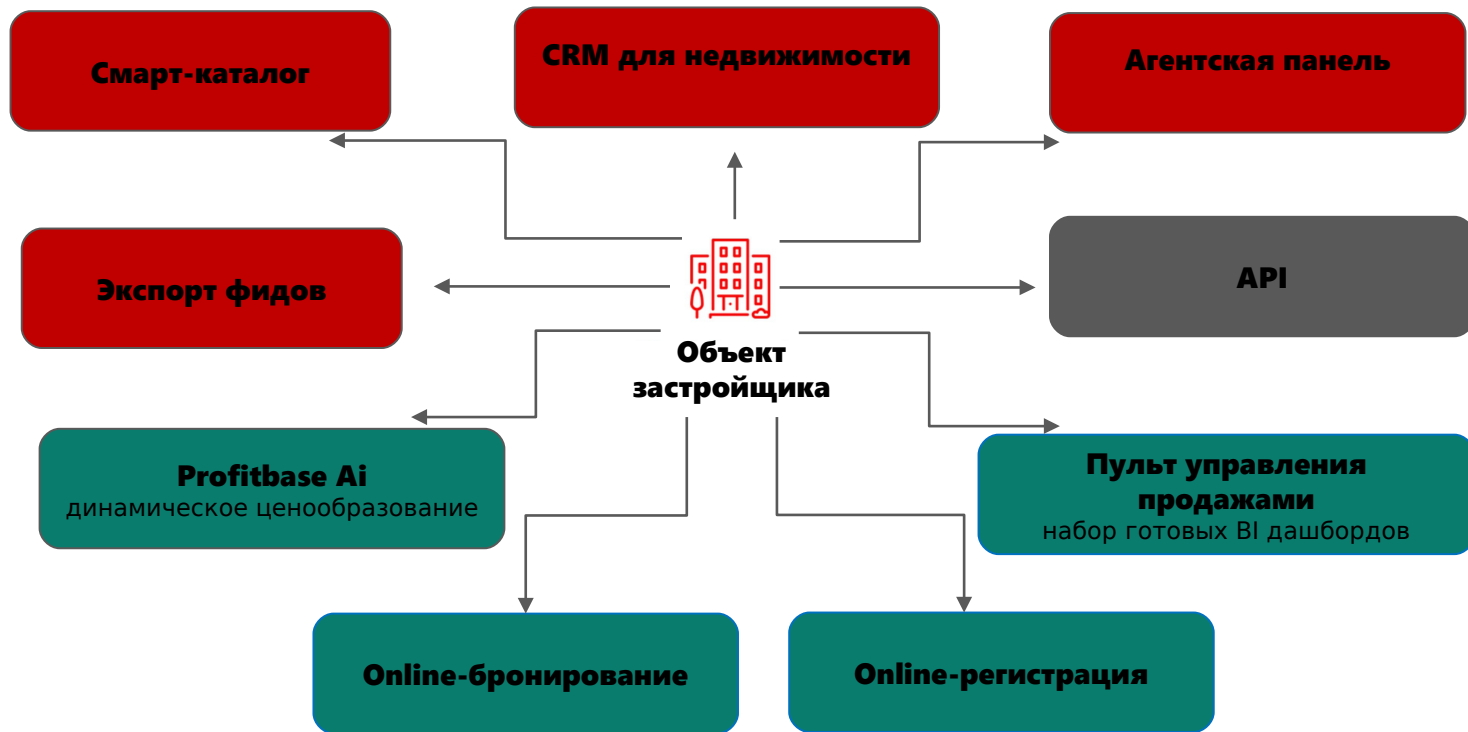
Спасибо!



Online-бронирование как первый шаг к цифровой сделке по покупке квартиры.

Оксана Дунина, Управляющий партнер Profitbase

pb Profitbase - экосистема решений для маркетинга и продаж застройщика.



pb Profitbase - экосистема решений для маркетинга и продаж застройщика.

Смарт-каталог

**CRM для
недвижимости**

Online-бронирование

Online-регистрация

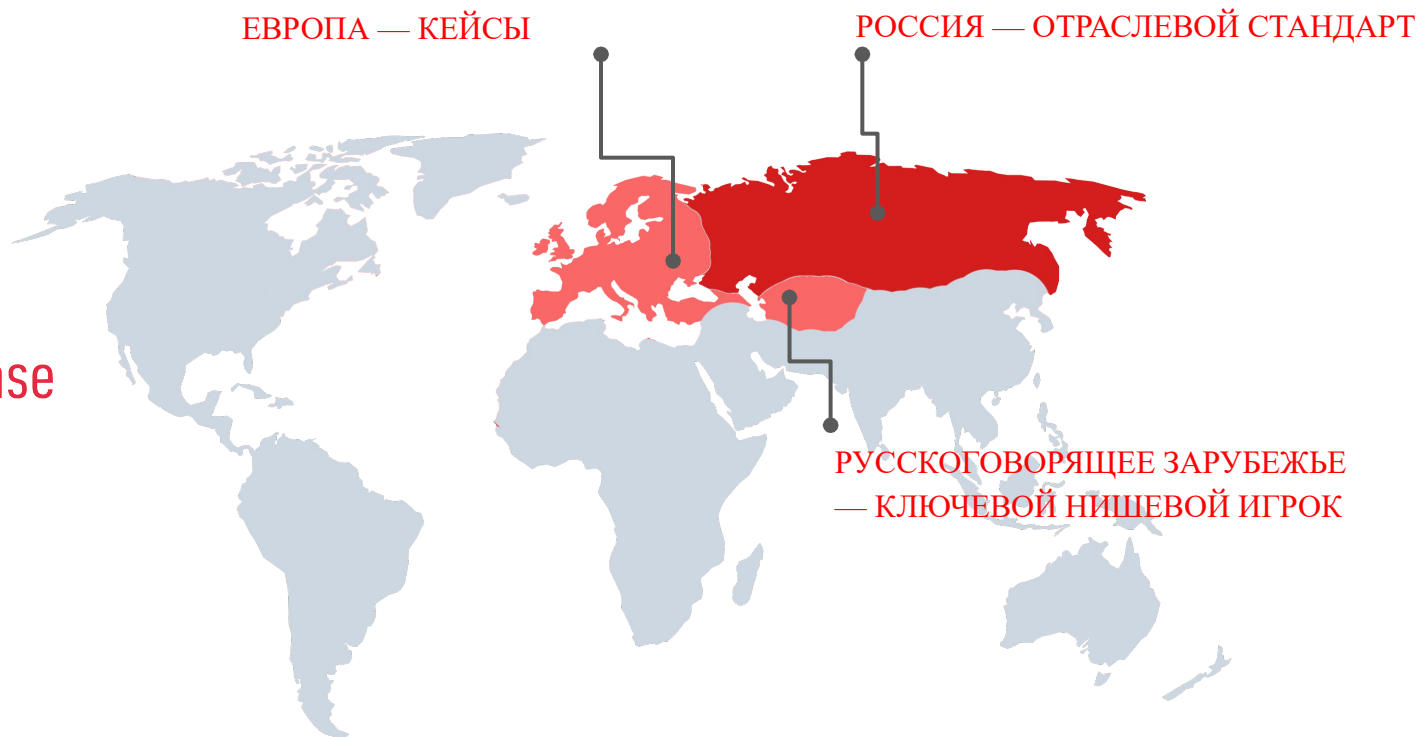
Экспорт фидов

Агентская панель

**Пульт управления
продажами**
набор готовых BI дашбордов

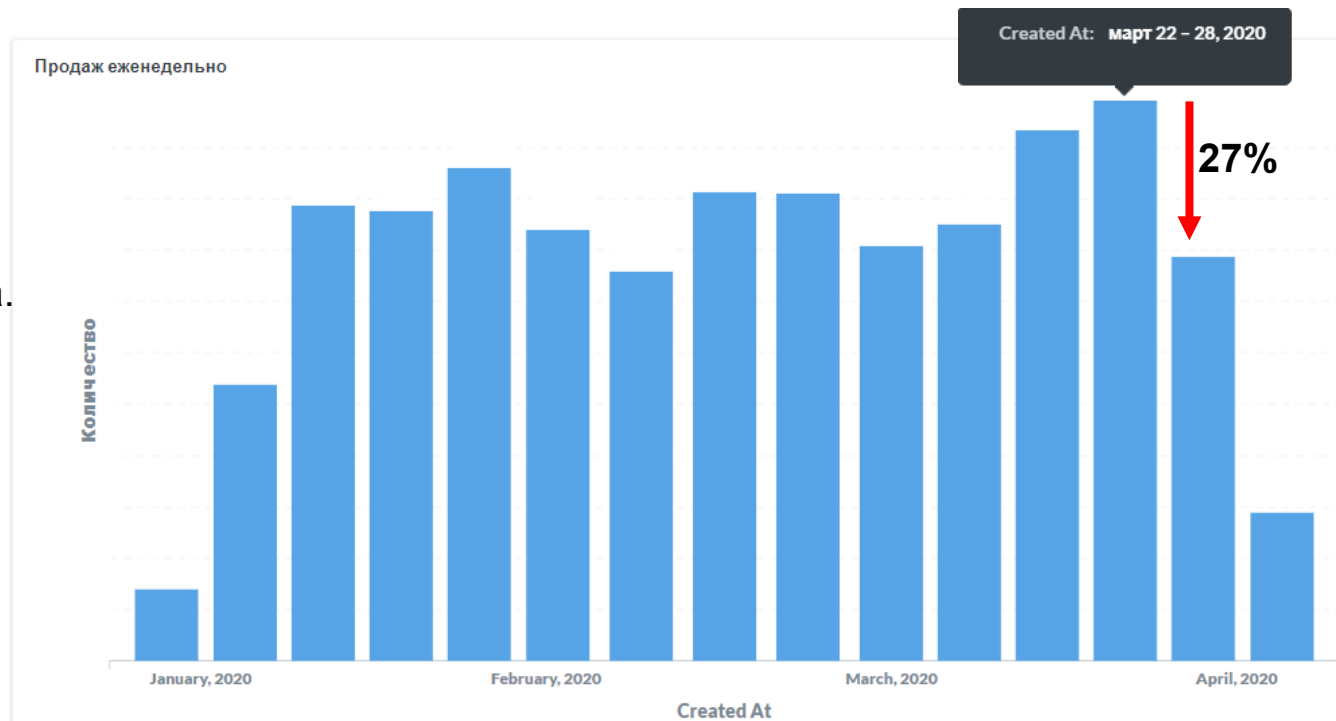
Profitbase Ai
динамическое ценообразование

API



Количество продаж в первую неделю апреля снизилось на **27%** по отн. к пику марта.

Текущая динамика апреля **-15%** относительно 1 кв. 2020



Число онлайн-авансов на покупку жилья за последнюю неделю выросло в четыре раза, отмечают аналитики компании.

ФРК Этажи

За последнюю неделю доля онлайн-броней увеличилась на 50%.

Коммерческий директор компании «Колди» Максим Каварьянц

Нам срочно нужен инструмент для бронирования online!

Клиенты Profitbase

ХОЧУКАКУПИКА
СРОЧНО

Топ-застройщиков	Онлайн-покупка	Онлайн-бронирование	Онлайн-ипотека	Инструкции по онлайн услугам	Онлайн встречи с менеджером	3D туры
Группа ПИК			онлайн-одобрение		телефон	
ГК Инград	но нет информ. на сайте	заявка на звонок	онлайн-одобрение		телефон	у 2 ЖК из 7
A101 Девелопмент			онлайн-одобрение		телефон	
MR Group	есть информ. у 6 ЖК	есть функция у 10 ЖК			телефон	у 2 ЖК из 21
Донстрой		на сайте застройщика и 2 ЖК				у 1 ЖК из 17
Группа ЛСР			в СПб есть подача документов			
ГК МИЦ		по телефону (инфор. есть 4 ЖК из 9)			телефон, видео (4 ЖК из 9)	туры по вариантам отделки квартир на сайтах 5 ЖК из 9
ГК Самолет			онлайн-одобрение	онлайн-одобрение	онлайн-одобрение	
Группа Эталон	есть онлайн-плата 4 ЖК		подача документов			туры по квартирам (несколько ЖК)
ГК Кортрос	бесконтактная покупка (1 ЖК); онлайн-покупка	заявка на звонок			указано у 2 ЖК из 11	по квартирам (1 ЖК из 11)

Тренд конца марта – начала апреля - мая

С какими сегментами работаем:

1 сегмент – те кто принял решения и кого надо дожать,
пока не ушли в депресняк

2 сегмент – почти приняли решение, боятся повышения цен

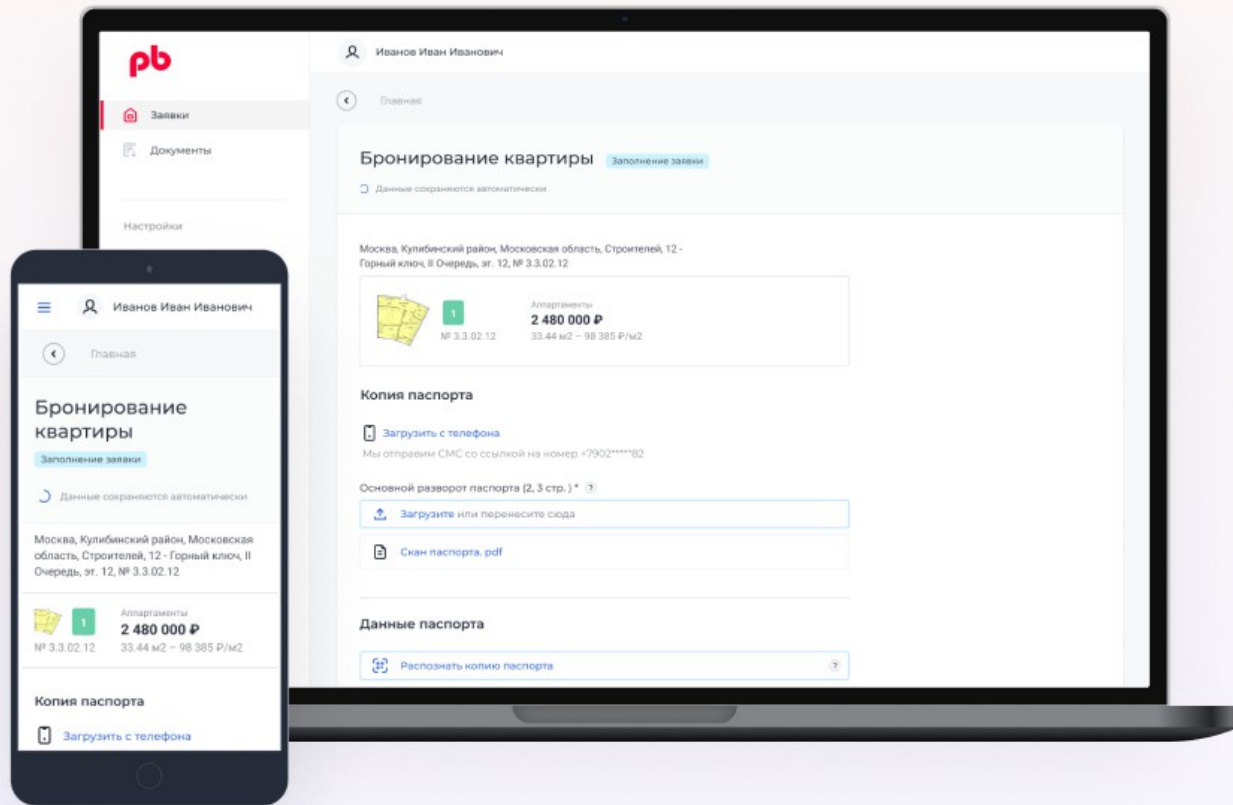
Варианты оплаты:

Фикс за заморозку цены

% от стоимости квартиры или фикс. на любые квартиры при online-брони



Сервис для бронирования квартиры



Горный ключ - I Очередь Москва ...

+7 (499) 641-15-96 Закреть каталог

Поиск по всем домам

Фасады

ЭТАЖ

21

19

Свободно

НА ЭТАЖЕ | НА ФАСАДЕ | НА ПЛИТКЕ

ЗАБРОНИРОВАТЬ

9 630 000 ₽
107 466 Р/м²

Тип помещения	Квартира
Этаж	19
Подъезд	3 секция
Название дома	I Очередь
Название ЖК	Горный ключ
Площадь, м2	89.61 м ²
Кол-во комнат	2
Стадия строительства	Строится

Варианты входной страницы брони:

Для клиентов Profitbase – смарт-каталог РВ

Для других застройщиков – собственный сайт или
смарт-каталог РВ



Вход

Номер телефона
+7 950 644 32 86

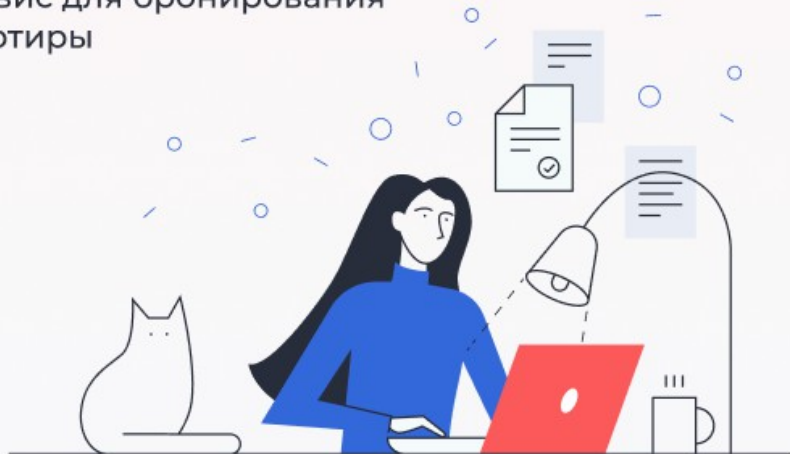
Пароль
.....



Войти

Забыли логин или пароль?

Сервис для бронирования квартиры



Проверяем квартиру
Загружаем паспорт
Вводим паспортные данные

pb

Заявки

Документы

Настройки

Иванов Иван Иванович

Главная

Бронирование квартиры Заполнение заявки

Данные сохраняются автоматически

Москва, Кулибинский район, Московская область, Строителей, 12 - Горный ключ, II Очередь, эт. 12, № 3.3.02.12



1

Апартаменты
2 480 000 Р
33.44 м2 – 98 385 Р/м2

№ 3.3.02.12

Копия паспорта

Загрузить с телефона

Мы отправим СМС со ссылкой на номер +7902****82

Основной разворот паспорта (2, 3 стр.) * ?

Загрузите или перенесите сюда

Скан паспорта. pdf

Данные паспорта

Распознать копию паспорта

Серия *

6511

Номер *

253124

Кем выдан *

Отделом УФМС России по Свердловской области в Ирбитском р-не

Проверяем квартиру
Загружаем паспорт
Вводим паспортные данные

Данные паспорта



Распознать копию паспорта



Серия *

6511

Номер *

253124

Кем выдан *

Отделом УФМС России по Свердловской области в Ирбитском р-не

Дата выдачи

17 ноя 2019



Код подразделения *

662-309

Дата рождения *

21 янв 1990



Пол *

Мужской



Место рождения *

Свердловская обл. Екатеринбург, Заводская 47/2

Контакты

Мобильный телефон

+7 950 644 32 86

E-mail

pochta@mail.ru



Принимаю [условия oferty](#)

Забронировать



Выход



Все права защищены

Переходим на страницу оплаты



 Заявки

 Документы

Настройки

 Выход

 Иванов Иван Иванович

 Главная

Бронирование квартиры

Заполнение заявки

 Данные сохраняются автоматически

Москва, Кулибинский район, Московская область, Строителей, 12 - Горный ключ, II Очередь, эт. 12, № 3.3.02.12



1

№ 3.3.02.12

Апартаменты

2 480 000 ₽

33.44 м2 – 98 385 ₽/м2

Стоимость брони

5 000,00 ₽

Бронь действительна в течение 10 дней. [Подробнее](#)

 Оплата производится через авторизованный эквайринговый сервис

Оплатить

 Все права защищены



Оплата банковской картой

Это соединение защищено 128-битным SSL шифрованием



Номер карты

5142 1702 8200 9856 |



Срок действия

08/21

Имя держателя (как на карте)

IVAN IVANOV

CVC/CVV

...

Последние 3
или 4 цифры на
обратной стороне

Компания: ООО Ненастье

Телефон: +74953748189

Номер заказа: 1586331009

Сумма: 5 000 ₽

Оплата



Я согласен с условиями oferty

Квартира забронирована!



 Заявки

 Документы

Настройки

 Выход

 Иванов Иван Иванович

 Главная

Бронирование квартиры Забронирована

Данные сохраняются автоматически

 Квартира забронирована

Вам позвонит наш менеджер, чтобы оформить покупку квартиры.

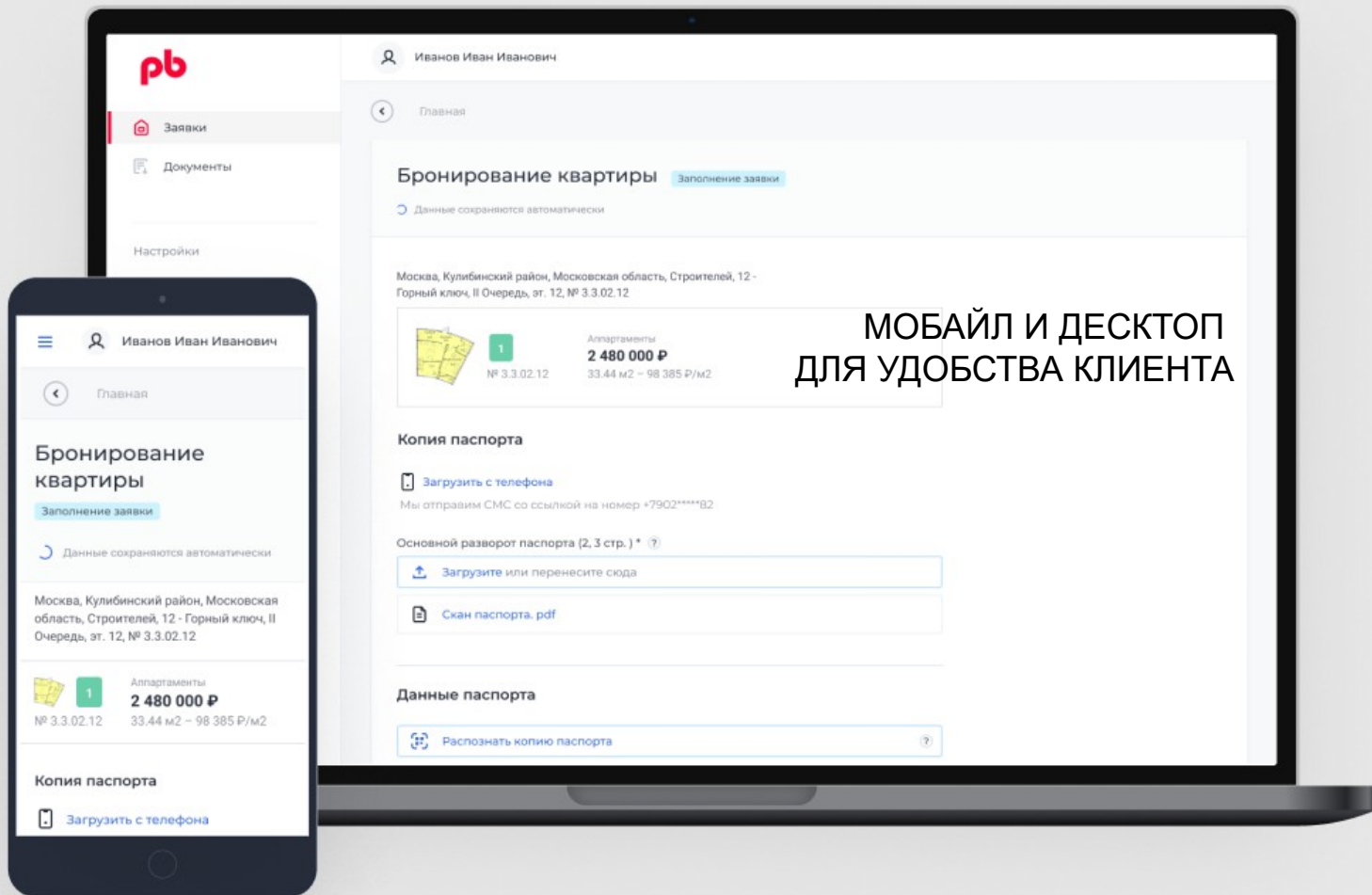
Москва, Кулибинский район, Московская область, Строителей, 12 -
Горный ключ, II Очередь, эт. 12, № 3.3.02.12



Апартаменты
2 480 000 Р
№ 3.3.02.12
33.44 м2 – 98 385 Р/м2

Хорошо

 Все права защищены



МОБАЙЛ И ДЕСКТОП
ДЛЯ УДОБСТВА КЛИЕНТА

Начинка сервиса online-бронирования от Profitbase

Личный кабинет на базе Abanking Digital Office

Мобайл и десктоп синхронизированы – Single Core архитектура

Возможность добавлять новые шаги на базе «конструктора» ADO

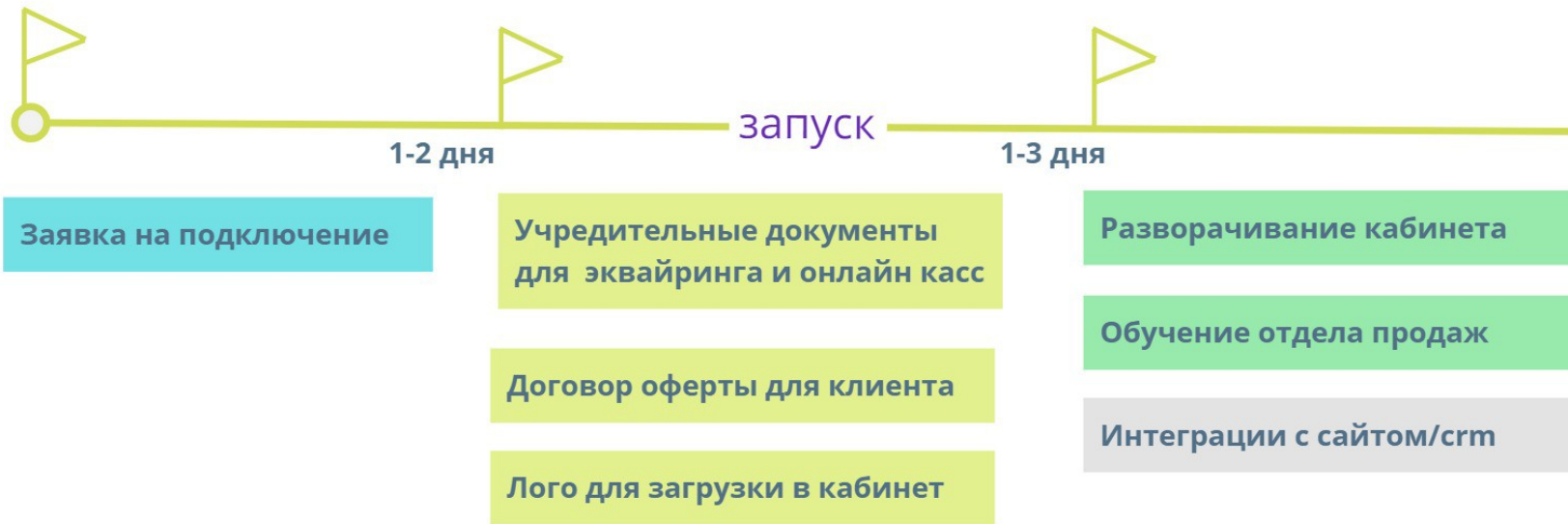
Верификация клиента через SMS

Технология распознавания загружаемых документов

Эквайринг для оплаты

Интеграция с online-кассами

Возможна прямая интеграция с сайтом+ мастер-базой (crm, 1С и тп) для синхронизации статуса квартиры и других данных по объекту (опционно)



Что нужно для запуска

Электронная регистрация от Profitbase

- доступно для всех застройщиков

pb Регистрация сделки

Создание нового заявления

Тип регистрационных действий

Регистрация прав, ограничений (обременений) прав

Регистрация прекращения прав, ограничений (обременений) прав

Регистрация сделок

Другие действия

Информация по заявлению

Текущее заявление
Внесение дополнительных документов к заявлению

Статус заявления
Черновик

Дата создания заявления
19.05.2018 17:40:45

Комментарий
234433

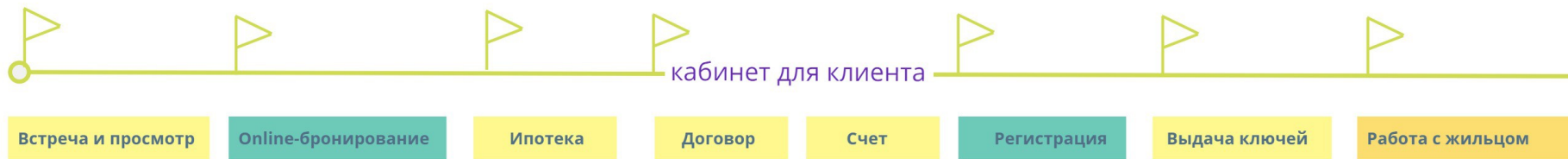
Оставьте комментарий к заявлению, чтобы без труда найти его позже

Объект недвижимости

 г Екатеринбург, ул Московская, д 225 к 1, кв 221
66-41-0404059-1352

32,7

Выбрать объект





Экосистема для
застройщика

Личный кабинет
для покупателя

Online-бронирование

Стандартный кабинет:
1 рубль единовременно.

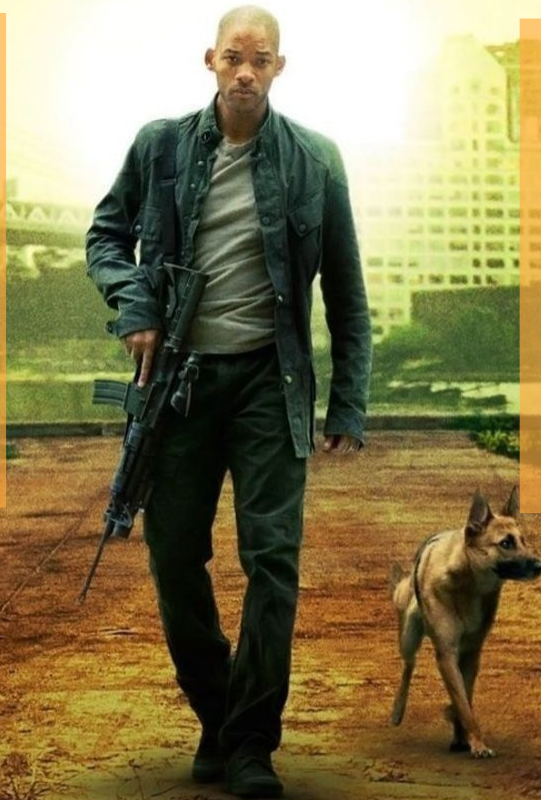
**Кабинет с автоматическим
распознаванием документов:**
20 руб. за бронь

Online-регистрация

Регистрация в Росреестре
800 руб. за сделку

Выпуск ЭЦП
500 руб.

**Дистанционный выпуск ЭЦП с
доставкой курьером**
1500 руб.



Оксана Дунина



+7 953 606-17-74



o.dunina@profitbase.ru



facebook.com/oxana.dunina



8 800 222-79-89

Москва,

ул. Земляной вал, д. 50а стр. 3, офис 309

Екатеринбург,

ул. Малышева д. 71, 5 этаж

Санкт-Петербург,

ул.1-ая Советская, дом 6, корпус 2, офис 608