

КЕЙС. КАК ПИК ПРОДАЕТ ОНЛАЙН



ПИК стал первым девелопером, предлагающим опцию оплаты недвижимости по карте онлайн, в том числе для региональных проектов. Приобрести квартиру в проектах ПИК можно дистанционно, не посещая ни офисы продаж, ни отделения банков. Онлайн-покупка квартир доступна независимо от формы собственности и способа приобретения, в том числе и в ипотеку.

ПРОЦЕСС

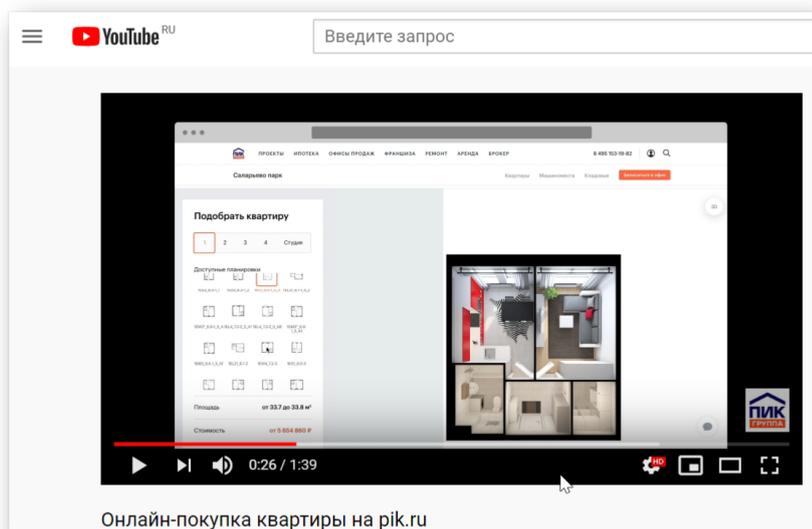
Как сообщается в пресс-релизе компании, онлайн-продажи девелопер запустил в августе прошлого года, а в декабре - онлайн-оплату недвижимости картой на сайте. Всего с момента запуска онлайн-продаж заключено более 1 000 сделок. Сейчас в компании отмечают повышенный интерес к этому типу сделок.

Применяемые ПИК технологии позволяют совершать не просто дистанционную, а полноценную онлайн-покупку недвижимости прямо из дома, без посредников и сбора дополнительных документов. Все этапы сделки проводятся через личный кабинет на сайте rik.ru, процессы технологизированы и не требуют общения с менеджером.

Через личный кабинет клиент получает доступ к инструкциям и необходимым документам, информации о сделке и описанию квартиры, может оформить доставку нужных документов курьером или в постамат. Отмечается, что клиент еще и экономит на комиссии при переводе денежных средств благодаря оплате картой.

Персональные данные загружаются через личный кабинет, без использования почты и мессенджеров. Безопасность онлайн-сделки гарантируют специальные системы верификации и выпуска ЭЦП.

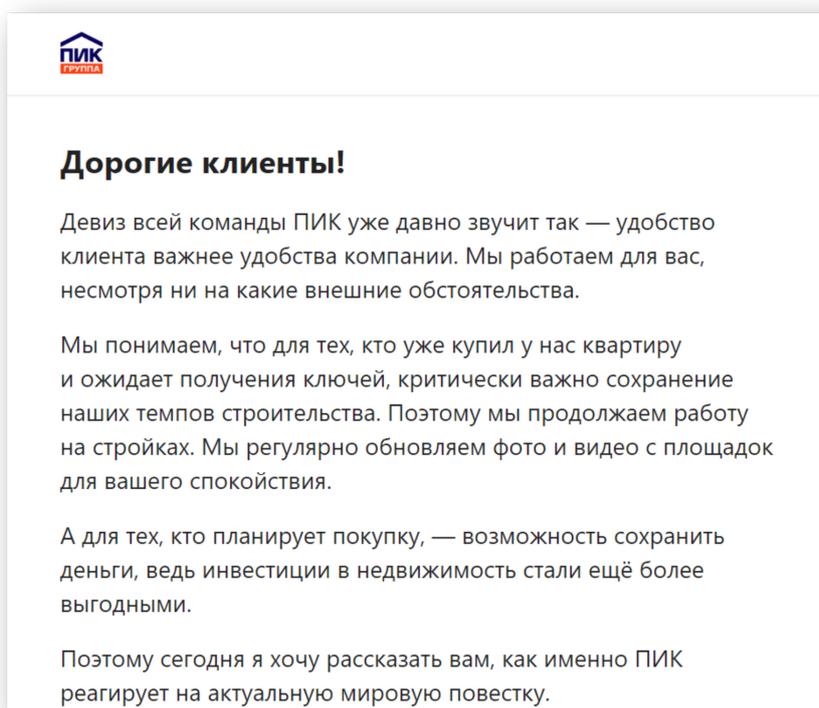
Подробная инструкция об этапах онлайн-покупки доступна [в видеоролике на YouTube](#):



Обладая такой технологией онлайн-продаж, ПИК, безусловно, получил конкурентное преимущество. Однако стоит отметить также оперативную и продуманную работу компании по информированию своих клиентов во всех каналах коммуникаций.

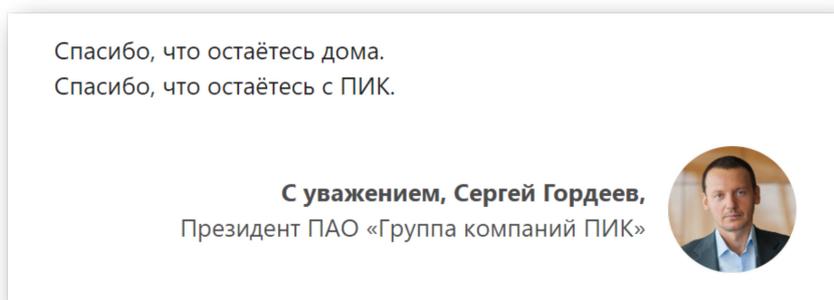
КОММУНИКАЦИИ

Немногие девелоперы уделяют внимание e-mail-маркетингу, и ПИК тут, безусловно, в числе лидеров. Так, 27 марта все подписчики рассылки компании получили письмо от Сергея Гордеева – президента Группы компаний ПИК:



Почитать письмо целиком можно [по ссылке](#).

Отдельно стоит обратить внимание, что для коммуникаций в это время компания создала отдельный слоган, который стала часто использовать в сообщениях:

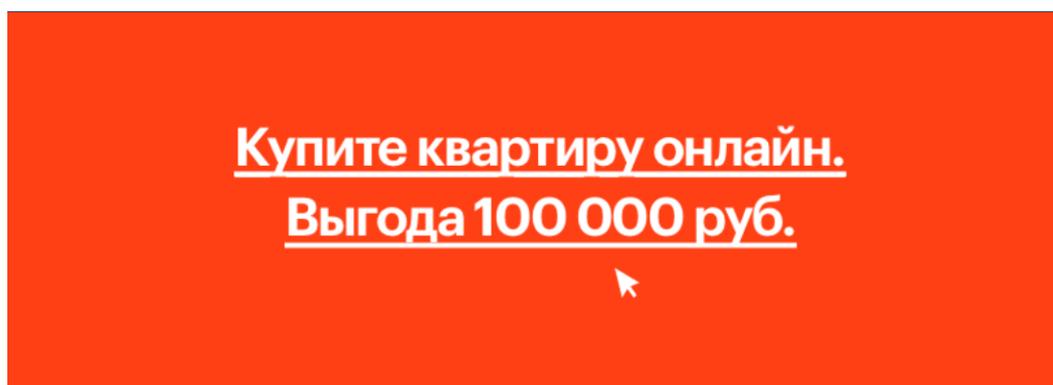


Информацию об онлайн-продажах девелопер разместил в социальных сетях, запустил рекламу. В своих постах подчеркивает, что стройка продолжается, рассказывает о преимуществах онлайн-покупки и делится инструкциями, как ее совершить:



The advertisement is presented as a social media post with a blurred background of an office. On the left, there is a white box containing the text: "Офисы продаж" (Sales Offices), "График работы" (Working hours), "pik.ru", "Круглосуточно" (24/7), and "8 800 500-00-20 | pik.ru" with the PIK Group logo. The main text of the post is enclosed in a red border and reads: "Дорогие клиенты!" (Dear clients!), followed by two columns of text explaining that construction continues during quarantine and that an online store is available for mortgage applications. It also mentions a 100,000 RUB benefit for online purchases and signs off with "С любовью, ваш ПИК ❤️" (With love, your PIK ❤️).

И конечно, самым притягательным для клиентов сообщением призвана стать скидка в 100 000 рублей для тех, кто приобретает квартиру онлайн:



A solid red rectangular banner with white text. The text reads: "Купите квартиру онлайн." (Buy an apartment online.) and "Выгода 100 000 руб." (Benefit 100 000 rub.) Both lines are underlined. A white mouse cursor arrow points to the bottom center of the banner.

В завершение отметим, что многие девелоперы, говоря об онлайн-продажах, пока имеют в виду лишь бронирование, а сама схема покупки не особо претерпевает изменения. Также часто переход на онлайн-продажи все равно предусматривает как минимум одну встречу с клиентом – то есть полностью «бесконтактной» сделка не получается. В то же время интерес к онлайн-продажам растет, о чем говорит как минимум бурное обсуждение этой темы в группе марафона. В частности, девелоперов интересует сделки с эскроу онлайн, сервисы регистрации сделки, способы расчета и т. д.